

PROCEDURE PER L'ISCRIZIONE E IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA DI SABBIONETA

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio di refezione per l'anno scolastico 2025/2026 **PER TUTTI I BAMBINI CHE INTENDONO USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA (COMPRESIVO DI MERENDA)** potrà essere effettuata **dal 23/06/2025 al 31/08/2025** in autonomia online o richiedendo il supporto all'indirizzo e-mail: ristorazione@csa-coop.it.

Si devono iscrivere anche i bambini che usufruiscono solo della merenda attenendosi alle date sopra indicate.

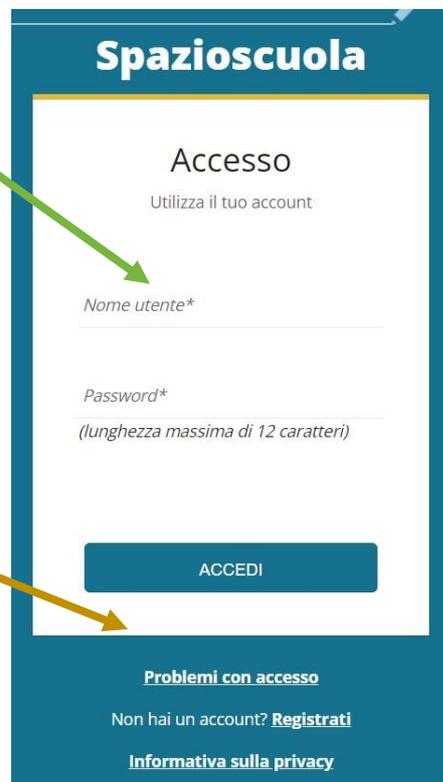
PROCEDURA ON LINE

Questa modalità è semplice, veloce e riduce i tempi di richiesta al servizio. I genitori dovranno accedere al Portale Web Genitori <https://www.schoolesuite.it/default1/sabbioneta>

l'accesso avviene esclusivamente tramite credenziali che potrete creare al primo accesso. Le credenziali create su portale web sono le stesse che potrete utilizzare sull'App Spazio Scuola (e viceversa). in caso di primo accesso: cliccare su **"Registrati"** e compilare con i dati richiesti per poter creare il proprio account. Una volta create, inserire il Nome Utente e la Password scelti e cliccare su "ACCEDI".

Nota Bene: Per le famiglie che hanno bambini che già frequentano la mensa, dovrà accedere l'adulto di riferimento, colui che ha effettuato l'iscrizione al servizio l'anno scolastico precedente con le credenziali già in possesso.

Se non riuscite ad accedere con le credenziali: cliccare su **"Problemi con l'accesso"** e rispondere alle varie domande per ottenere una password temporanea.



Una volta effettuato l'accesso sul portale, dovrete cliccare su **"Iscrizioni Online/Aggiornamento Dati/Rinnovo"**, scegliere il servizio a cui volete iscrivere vostro/i figli e iscriveteli UNO ALLA VOLTA.

La presenza al servizio mensa di ciascun bambino iscritto nell'anno scolastico 2025/26, sarà **automaticamente** registrata dal sistema informatizzato "School card" **solo** per chi **usufruisce del pasto comprensivo di merenda**.

Solo in questo caso sarà il genitore a togliere l'assenza del proprio figlio a mensa.

Nel caso in cui il bambino usufruisca solo della merenda sarà cura della cooperativa segnare il consumo sul sistema informatico "School card".

A ogni studente è abbinato un codice PAN identificativo che userà per tutto il percorso scolastico. **Per gli utenti già frequentanti, il PAN è rimasto lo stesso dell'anno precedente.**

La APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il **codice di attivazione 9415941201**

Nel caso in cui voleste togliere il figlio dal servizio mensa inviare email a ristorazione@csa-coop.it.

DOCUMENTI NECESSARI

(sia per la procedura online che per quella da ufficio)

Dati anagrafici del genitore e dei bambini per cui deve essere fatta l'iscrizione (nome e cognome bambino, codice fiscale bambino, scuola, classe, nome e cognome genitore, codice fiscale genitore, indirizzo di residenza, cellulare e mail).

Certificati diete sanitarie: se per il bambino è richiesta una dieta sanitaria sarà necessario inviare una e-mail al Comune (a.rustici@comune.sabbioneta.mn.it) e alla Nutrizionista di Cooperativa Sant'Anselmo (nutrizionista@csa-coop.it).

Diete etico religiose: se per il bambino è richiesta una dieta etico-religiosa sarà possibile indicarla nel modello online e inviarla al Comune (a.rustici@comune.sabbioneta.mn.it) e alla Nutrizionista di Cooperativa Sant'Anselmo (nutrizionista@csa-coop.it).

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587

**CSA****COOPERATIVA
SANT'ANSELMO**

COSTI E VINCOLI

Il prezzo pagato dall'utenza per il servizio mensa scolastica è pari a **€ 4,50 iva compresa** a pasto (comprensivo di merenda). Per chi non usufruisce del pasto ma della **solamente merenda** del mattino, il **costo di € 0,83 iva compresa** indipendentemente dalla fascia ISEE. La contribuzione delle famiglie è modulata secondo le seguenti fasce ISEE:

Fascia ISEE	Pagamento a carico utenza	Importo del pasto
0-4.000,00	Totale gratuità	€ 0,00
4.000,01-8.000,00	Riduzione del 30%	€ 3,15
8.000,01-12.000,00	Riduzione del 15%	€ 3,83
Oltre 12.000,01	Tariffa intera	€ 4,50
Per gli utenti riconosciuti invalidi al 100%	Totale gratuità	€ 0,00

Per ottenere la tariffa agevolata si deve presentare al comune l'isee il quale comunicherà alla cooperativa la tariffa da applicare.

COME DARE LA DISDETTA DEL PASTO SOLO PER CHI USUFRUISCE DEL PASTO COMPRESIVO DI MERENDA

In caso di assenza dal servizio mensa del proprio figlio, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta.

Qui di seguito le due modalità di disdetta per il servizio mensa:

[1^ modalità disdetta pasto con App Spazioscuola \(gratuito\):](#)

Con l'App **"Spazioscuola"** si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto seguendo le istruzioni sotto riportate:

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587

**CSA****COOPERATIVA
SANT'ANSELMO**

Selezione servizio e date

LORENZO

SERVIZIO MENSA

Ottobre 2023

Disdette (1)

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Conferma

DISDETTA PASTO E CONTROLLO SALDO CON LA APP

- 1 - inserire nella app la "username" e password" inviatevi
- 2 - selezionare l'icona del menù (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata),
- 3 - selezionare la voce **Assenza/Pasto in bianco** (l'assenza sarà richiedibile per massimo 10 giorni consecutivi. **Non sarà possibile richiedere il pasto in bianco**).
- 4 - selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

- 5 - toccare la data desiderata: al primo tocco, **LA DATA SI COLORERÀ DI ROSSO A INDICARE UN'ASSENZA**, al secondo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale
- 6 - selezionare conferma e Ok per proseguire.

La disdetta deve essere comunicata entro e non oltre le ore 09:00.

Nel calendario i colori hanno i seguenti significati:
Rosso – segnalazione di assenza
Grigio – date non gestibili poiché date nel passato

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto: in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. **Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.**

[2^ modalità disdetta pasto con SMS \(il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico\):](#)

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dal numero di cellulare censito a sistema. Al momento il numero di cellulare censito è quello presente all'ultima pagina di questa lettera. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.**

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus**Sede legale**

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587

Qualora doveste modificare o aggiungere un ulteriore numero (al massimo 2) deve essere la cooperativa ad attuare tale modifica quindi inviare email a : ristorazione@csa-coop.it

Si precisa che:

- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- non sono accettati messaggi Whatsapp e/o Telegram o simili
- **l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 9.00** del giorno dell'assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato. Ad esempio:
 - un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo;
 - un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo stesso;

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice abbinato a suo figlio/a)
- **Spazio**
- **A** per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza in maiuscolo)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 10 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica) **Esempi:**
- **123 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 123
- **123 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono **INCLUSI SABATO, DOMENICA E FESTIVITÀ** se rientranti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (A= Assenza) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione o del gestore del servizio in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

ATTENZIONE

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587

- **Le assenze andranno comunicate ESCLUSIVAMENTE tramite App o tramite Sms.**
- Nel caso in cui si debba annullare una disdetta inviata tramite APP, la modifica dovrà anch'essa essere fatta da APP, non SMS
- Non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS (né con SMS, né da APP): in tal caso scrivere a cucinacerea@csa-coop.it
- Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o SMS, comporterà l'addebito del pasto. □ Si prevede un primo periodo di assestamento per consentire l'avvio a pieno regime del sistema.

MODALITA' DI RICARICA



I genitori potranno pagare tramite i canali "OnLine" (con Carta di Credito o bonifico SEPA-MyBank) sia dal portale Web che da "mobile", o presso gli sportelli di tutti gli istituti bancari, presso gli sportelli ATM Bancomat di ogni Banca aderente, o ancora presso i "PSP" (Prestatori di Servizi di Pagamento) cioè punti "fisici" presenti sul territorio che possano riconoscere lo "IUV" Sisal, PayTipper, Banca tabaccai, ecc... saranno emessi direttamente dal sistema informatico dei flussi di addebito automatici generati dal sistema sulla base delle presenze rilevate, della fascia tariffaria dell'utente e delle altre regole eventualmente in vigore.

Per gli utenti che hanno già usufruito del servizio è necessario avere un saldo positivo altrimenti l'iscrizione non potrà essere effettuata.

Inoltre è necessario mantenere durante l'anno scolastico di riferimento il saldo positivo al fine di non incorrere nel sollecito di pagamento da parte della scrivente con la conseguente applicazione della penale

DICHIARAZIONE 730

Per la dichiarazione dei redditi (730), sarà disponibile la certificazione in pdf per la mensa scolastica, accedendo al sito internet (non da applicazione) indicativamente entro Aprile 2026, nella sezione documenti disponibili

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587